

Établissement d'une stratégie de conformité en matière de gestion du capital humain (GCH) adaptative



Axer le développement
sur les personnes™



Résumé

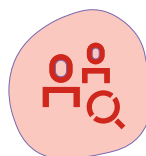
De nos jours, les gestionnaires des RH font face à de nouveaux défis lorsque vient le temps de répondre à l'obligation complexe de respecter une multitude d'exigences relatives à la conformité.

Les nouveaux facteurs qui ont une incidence sur la conformité comprennent notamment :



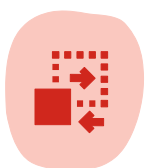
La pression réglementaire

Les changements liés aux directives réglementaires et à la législation sont de plus en plus fréquents et complexes. Les organisations ont moins de temps pour s'y adapter. Une application plus stricte et les nouvelles exigences ont aussi une incidence sur les processus de GCH.



Les attentes de la main-d'œuvre

Il est difficile et coûteux pour les organisations d'attirer et de fidéliser les talents. Les employés d'aujourd'hui ont de nouvelles attentes relatives à l'engagement, au bien-être financier et à la paie. La mise en place d'initiatives connexes peut entraîner de nouvelles exigences en matière de conformité que les entreprises doivent respecter.



Les changements internes et externes

Enfin, des perturbations inattendues — internes et externes — peuvent avoir des répercussions considérables sur les processus de conformité courants. Ces perturbations peuvent inclure des éléments externes comme des catastrophes naturelles, des facteurs liés au marché, d'importants changements législatifs ou des pandémies, ou des éléments perturbateurs internes comme une croissance de l'organisation, un ralentissement des affaires, une expansion dans de nouveaux territoires de compétence ou une hausse marquée de l'embauche.

Ce guide abordera des mesures que les organisations peuvent mettre en place pour aider à établir une stratégie adaptative liée à la conformité en matière de GCH axée sur les connaissances, reposant sur la technologie et à l'épreuve des changements constants avec lesquels les dirigeants doivent composer. Grâce à cette approche plus proactive, les dirigeants peuvent aller au-delà du simple respect des obligations en matière de conformité et concentrer leurs efforts sur la création d'occasions.

Pourquoi se doter d'une stratégie de conformité en matière de GCH?

Votre organisation de RH pourrait avoir de plus en plus de difficulté à déterminer et à effectuer toutes les tâches requises pour assurer la conformité aux nouvelles lois et à la réglementation en évolution, particulièrement à la lumière de la pression réglementaire accrue, des attentes changeantes de la main-d'œuvre et des perturbations — prévues ou non.



Trois organisations sur quatre prévoient que le volume d'information réglementaire publié par les organismes de réglementation et les bourses augmentera au cours des 12 prochains mois*.

De nombreuses organisations gèrent les responsabilités liées à la conformité en matière de GCH d'une façon réactive et tentent toujours d'essayer de suivre le rythme de l'évolution de la réglementation, de la technologie et des facteurs du marché. **Cette approche comporte des risques inhérents :**



Processus manuels

L'utilisation d'anciens processus manuels pour satisfaire aux exigences des organismes de réglementation peut se traduire par des erreurs humaines, des goulots d'étranglement et des retards susceptibles d'entraîner des amendes, des pénalités et des répercussions sur la réputation. Cela peut même avoir une incidence négative sur les employés qui prennent part à certains processus de conformité.



Correctifs technologiques internes

Certaines entreprises ont recours à des processus hautement personnalisés reposant sur d'anciens systèmes de traitement de la paie, logiciels d'agrégation de données ou feuilles de calcul. Ces approches maison peuvent ne plus fonctionner alors que de nouvelles règles sont adoptées de plus en plus fréquemment et que les entreprises passent à des environnements de GCH infonuagiques plus modernes.

Le fait de ne pas avoir de stratégie de conformité peut entraîner de lourdes conséquences. L'utilisation de nombreux processus manuels et outils techniques autonomes nécessite du temps, des efforts et de l'argent pour assurer leur maintenance et leur mise à jour – des tâches qui ne font pas progresser l'entreprise et qui peuvent freiner les améliorations stratégiques des systèmes, comme la migration vers des systèmes infonuagiques modernes.

Une approche stratégique proactive à l'égard de la conformité en matière de GCH peut produire des résultats fructueux :



Amélioration
de l'efficacité et
réduction du risque



Adaptation aux
changements et gestion
des perturbations



Amélioration
du traitement des
employés

* Cost of Compliance Survey 2019: Nothing is certain except regulatory change, Thomson Reuters, septembre 2019

Éléments d'une stratégie de conformité en matière de GCH

Trois éléments clés peuvent contribuer à faire passer votre organisation d'une simple gestion de la conformité en matière de GCH à l'exploitation d'occasions stratégiques pour votre organisation au moyen de procédés efficaces et d'une visibilité qui ne peuvent pas être obtenus à l'aide d'une approche réactive axée sur les tâches.



1. Simplifier et unifier les processus de conformité clés

Les processus de conformité ne devraient pas être compartimentés. Les exigences réglementaires et relatives à la création de rapports varient, tout comme les organismes de réglementation concernés. Lorsque les organisations peuvent rehausser ces processus et créer un écosystème complet de conformité relatif à la GCH, les dirigeants constateront les avantages découlant de données et de processus unifiés. Les données et les flux de travaux relatifs à la production de déclarations au titre des cotisations sociales et aux versements connexes, aux remises à des tiers, à la gestion des répartitions, à la gestion des données et à la production de rapports et plus encore devraient être examinés et gérés de façon approfondie.

Une approche exhaustive devrait comprendre ce qui suit :

- Une solution unique couvrant l'ensemble des processus clés de conformité en matière de GCH
- Des systèmes, des flux de travaux et des données partagées qui se synchronisent automatiquement et qui sont mis à jour en fonction des nouvelles exigences au niveau de la compétence
- Des spécialistes possédant une expertise approfondie dans divers domaines de la conformité en matière de GCH et qui travaillent pour le compte de votre organisation



2. Intégrations et technologie pour améliorer la précision et l'automatisation

Souvent, les systèmes d'enregistrement liés à la GCH ne sont pas conçus pour traiter directement l'ensemble des diverses tâches associées à la conformité à de multiples règlements en évolution. Il est nécessaire de travailler hors des systèmes de GCH pour les accomplir.

En tirant parti d'intégrations directes des données, de l'automatisation et de plateformes spécialisées conçues pour simplifier et améliorer la visibilité pour les spécialistes et les gestionnaires, vous pouvez élargir les capacités de vos systèmes de GCH en disposant d'un fondement axé sur la conformité en matière de GCH, personnalisé en fonction de vos besoins précis.

Une telle approche technologique devrait fournir :

- Des intégrations directes, approuvées par votre fournisseur de systèmes de GCH pour déplacer les données de façon sécuritaire et avec exactitude, sans risque d'erreur humaine
- Une automatisation qui réduit les interventions manuelles, aide à signaler les erreurs, établit l'ordre de priorité des tâches à accomplir par votre personnel et offre une visibilité des autres tâches exécutées en votre nom
- Un espace de travail spécialisé consacré à la conformité qui permet la collaboration entre les employés et les fournisseurs de services externes tout en offrant une visibilité de l'ensemble de l'écosystème de conformité en matière de GCH



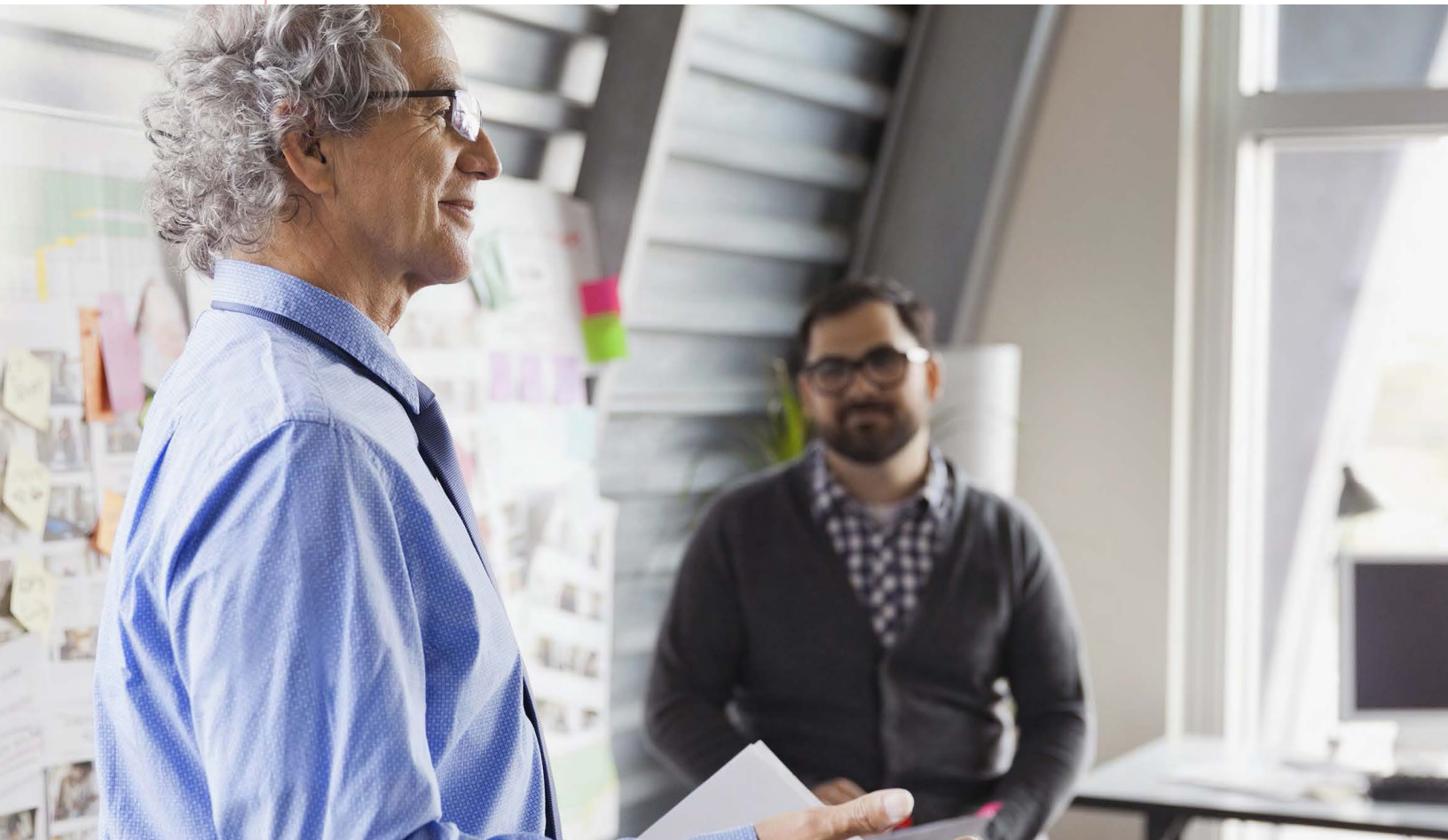
3. Protéger votre travail relatif à la conformité en matière de GCH contre les perturbations

Les changements liés à des facteurs externes ou provenant de votre organisation peuvent nuire aux processus manuels fragiles. Cela peut engendrer des risques en matière de conformité et avoir des répercussions sur les employés.

Une stratégie de conformité en matière de GCH devrait inclure des capacités qui aident à protéger votre organisation contre les répercussions des perturbations des activités, comme les catastrophes naturelles, les pandémies, les nouvelles lois importantes ou même les perturbations « positives » comme la croissance dans de nouveaux emplacements ou les fusions et acquisitions.

Tenez compte des facteurs d'atténuation des perturbations suivants dans votre stratégie de GCH :

- Veillez à ce que des personnes, des processus et des systèmes soient en place pour déployer rapidement des mesures d'urgence et assurer la continuité des flux de travaux relatifs à la conformité, notamment ceux qui ont une incidence sur les employés, comme la paie.
- Être en mesure d'aller dans de nouveaux territoires et disposer de données, de systèmes et d'une expertise vous aidant à répondre aux nouvelles exigences.
- Rechercher des entreprises ayant un historique de continuité pour renforcer vos propres plans de continuité.



Comment ADP aide les organisations à créer et à maintenir une stratégie de conformité en matière de GCH

ADP offre une solution complète pour la conformité en matière de GCH compatible avec de nombreux systèmes de GCH diversifiés, de sorte qu'il n'est pas nécessaire d'utiliser un système de GCH d'ADP pour se connecter avec cette fondation de technologie et de services de conformité en matière de GCH.

Grâce à ADP, les organisations peuvent :



Mettre en place une solution de conformité simplifiée et unifiée.

Votre organisation peut couvrir de multiples processus de conformité clés au moyen d'une seule solution. Vous aurez accès à des connaissances pertinentes découlant de solides relations avec des organismes fédéraux et provinciaux. Par ailleurs, vous pourrez compter sur des employés au service attirés possédant une connaissance approfondie de divers domaines de la conformité en matière de GCH qui travailleront pour votre compte.



Intégrer directement des systèmes de GCH à un système de conformité en matière de GCH.

Une solution complète de conformité en matière de GCH proposée par ADP commence par une intégration directe et sécurisée des données provenant de la plupart des principaux systèmes de traitement de la paie et de GCH dans un système de conformité en matière de GCH spécialisé et axé sur la technologie. Lorsque l'exactitude et la sécurité des données liées à la GCH sont assurées, votre organisation peut tirer parti de l'automatisation, de l'intelligence artificielle et de technologies détectant les erreurs pour aider à rationaliser, à réduire et à simplifier les processus courants de conformité en matière de GCH. Vous travaillerez avec une plateforme spécialisée nommée ADP SmartCompliance^{MD}, qui permet d'établir une structure, de classer les priorités et d'offrir une visibilité pour chaque flux de travaux.





Atténuer l'incidence des perturbations externes et internes.

Avec ADP, vous serez appuyé par des personnes, des processus et une technologie qui aideront à protéger votre entreprise lors de perturbations. Avec un historique de 70 années de soutien auquel 90 % des entreprises Fortune 100 font confiance, votre stratégie de conformité en matière de GCH est entre bonnes mains. En outre, puisque la solution complète d'ADP relative à la conformité en matière de GCH est conçue pour être conforme aux normes dans tous les territoires et toutes les provinces, vous pouvez être assuré que des processus sont en place pour vous aider à demeurer conforme, peu importe l'endroit où évoluent votre entreprise et votre main-d'œuvre.

Communiquez avec un spécialiste d'ADP pour en apprendre plus sur la façon dont nous pouvons vous aider à créer et à appuyer une stratégie de conformité en matière de GCH complète et durable.

Visit us at:

ADP.ca

Call us at:

(866)622-8153



ADP, le logo ADP et ADP SmartCompliance sont des marques de commerce déposées d'ADP, Inc. Toutes les autres marques appartiennent à leurs détenteurs respectifs. © ADP, Inc., 2021. Tous droits réservés.



Axer le développement
sur les personnes^{MC}