

Guide de l'acheteur d'une solution de conformité



Axer le développement
sur les personnesSM



Table des matières

- 3 Qu'est-ce que la conformité et pourquoi est-ce important?
- 4 Comment la bonne solution de conformité peut-elle soutenir votre entreprise?
- 5 Déterminer les besoins de votre entreprise
- 5 Composantes essentielles d'une solution de conformité
- 7 Qu'offrent les solutions de conformité d'ADP que d'autres entreprises n'offrent pas?
- 10 Ce que disent les clients à propos des solutions de conformité d'ADP
- 12 Pourquoi choisir ADP?



Qu'est-ce que la conformité et pourquoi est-ce important?

Le maintien de la conformité avec une multitude d'exigences réglementaires changeantes est une entreprise complexe. De nouvelles exigences réglementaires se posent souvent, et la période pour se conformer est parfois courte. Non seulement les exigences changent souvent, mais elles varient également considérablement selon les pays, provinces, localités et territoires dans lesquels vous exercez vos activités.

La conformité est une tâche plus difficile que jamais à accomplir pour les entreprises en raison d'une combinaison des éléments suivants :



Complexité croissante

des structures et des processus organisationnels relatifs au suivi des candidats



Constante évolution

des lois et de la réglementation à l'échelle locale, provinciale et territoriale, fédérale et mondiale



Difficulté à gérer

tout ce changement avec la technologie et les méthodes existantes

Même si vos difficultés particulières dépendent de votre situation, de nombreuses exigences en matière de conformité sont les mêmes dans les entreprises de toute taille, de façon générale.

Comment la bonne solution de conformité peut-elle soutenir votre entreprise?

À mesure que vos activités prennent de l'ampleur et deviennent plus complexes, demeurer conforme peut sembler une tâche quasi impossible. C'est pourquoi de nombreuses organisations remplacent des processus manuels et fastidieux de gestion du capital humain (GCH) par une expertise et des activités stables et évolutives pour les aider à maîtriser la situation.

Avantages d'adopter une approche stratégique en matière de conformité :

1. Uniformité de la conformité liée à la GCH
2. Réduction des coûts imprévus résultant de la non-conformité
3. Réduction de la charge des ressources internes
4. Croissance stratégique

Si vous avez l'impression qu'il s'agit d'un changement dont votre organisation peut tirer avantage, poursuivez votre lecture.



40 % des propriétaires d'entreprise interrogés affirment qu'ils ont fait face à des dépenses imprévues en raison de leur non-conformité à la réglementation gouvernementale¹.

1. Midsized Businesses: Poised to Lose Balance in a Time of Uncertainty, ADP, 2017.

Déterminer les besoins de votre entreprise

Quel est l'état actuel des activités de conformité au sein de votre organisation? Pour commencer à comprendre quel type de solution de conformité vous conviendrait le mieux, déterminez lesquels des éléments suivants constituent vos principaux défis.

1. Transition d'un fournisseur de GCH ou de services de traitement de la paie à un autre
2. Recherche d'une solution de conformité intégrée
3. Problèmes de conformité, comme des sanctions
4. Ajout d'emplacements
5. Fusions et acquisitions
6. Main-d'œuvre de plus en plus diversifiée et dispersée

Composantes essentielles d'une solution de conformité

Paie et production de déclarations d'impôt sur la paie

L'un des rôles fondamentaux d'un employeur est de s'assurer que les employés sont payés de façon sécurisée, efficace et opportune. Il est donc essentiel de vous assurer que vous disposez des systèmes nécessaires pour bien gérer le processus de paie. Par ailleurs, il est important de se conformer à la réglementation relative aux rapports et au paiement d'impôt à l'emploi de chacune des diverses agences gouvernementales afin d'éviter des sanctions rigoureusement appliquées.

Paie à des tiers

Alors que les lois et réglementations provinciales, territoriales et fédérales deviennent de plus en plus complexes, il se peut que des saisies d'impôt sur le revenu et des paiements de pension alimentaire soient exigés dans les territoires de compétence où vous exercez vos activités. Des rapports précis sur les renseignements des employés doivent être fournis en temps opportun avec les paiements.

Augmentez l'exactitude, réduisez les risques et aidez votre entreprise à demeurer conforme grâce à une solution de conformité qui comprend les saisies d'impôt sur le revenu, les pensions alimentaires et les placements collectifs comme les REER et les CELI. Le service comprend des rapports détaillés sur les cotisations des employés et des paiements électroniques à l'agence ou aux fournisseurs d'avantages sociaux.

Paie électronique

La responsabilité que vous assumez pour la conformité en matière d'impôt sur la paie, de salaire et d'heures est la même que vous utilisiez des méthodes de paie électroniques ou d'autres méthodes de traitement de la paie.

Activités exercées dans plusieurs territoires de compétence

Les employeurs exerçant leurs activités dans plusieurs territoires de compétence doivent se conformer aux diverses lois relatives au travail. Vous devez vous assurer que votre fournisseur de conformité liée à la GCH peut vous aider à demeurer conforme à la réglementation et aux lois des endroits où vous exercez vos activités actuellement ou possiblement dans le futur.

Qu'offrent les solutions de conformité liée à la GCH d'ADP que d'autres entreprises n'offrent pas?

Comment choisir une solution de conformité liée à la GCH lorsque bon nombre offrent des fonctionnalités similaires? Un domaine dans lequel certains partenaires de conformité distinguent leurs offres est celui des solutions technologiques de pointe et axées sur les services qui peuvent vous aider à être à l'avant-plan en matière de transformation de la main-d'œuvre à l'échelle mondiale. Ces fournisseurs restent non seulement au fait des changements réglementaires, mais aussi des tendances en matière de gestion de la main-d'œuvre, d'engagement et de fidélisation du personnel, d'expansion et de conformité mondiales de l'entreprise et d'analyse des données assistée par la technologie. Ils développent des solutions évolutives offrant une intégration aux outils et fournisseurs de GCH existants, une collaboration d'équipe plus efficace, ainsi que des outils administratifs qui aident à accroître la conformité.



Intégration directe aux principales plateformes de traitement de la paie

De nombreuses organisations ont recours à plusieurs systèmes provenant de différents fournisseurs et à des processus manuels pour gérer leurs besoins en matière de conformité liée à la GCH. Cela peut conduire à des inefficacités et à des erreurs. Afin de garantir une expérience de conformité intégrale fructueuse, ADPMD propose des intégrations robustes non seulement aux plateformes ADP, mais aussi à des fournisseurs comme Workday, Oracle, SAP, Infor, etc. Ces partenariats contribuent à créer une extension parfaitement intégrée à la plateforme de GCH que vous avez choisie. Ces intégrations aident à éliminer les flux de travaux manuels et la saisie de données en double dans le but de rendre vos processus plus agiles et efficaces, tout en réduisant les risques.



Espace de travail conçu spécialement pour la conformité

Les exigences en matière de conformité liée à la GCH en constante évolution vous obligent à gérer des volumes croissants et de nouveaux types de données, d'avis et d'activités. Grâce à ADP, vous pouvez gérer l'intégralité de la conformité à partir d'un système unique, en utilisant une plateforme partagée et connectée pour surveiller les processus de conformité, afficher les mesures à prendre, publier et récupérer des renseignements et collaborer à des tâches. Vos équipes recueillent et surveillent tous les renseignements dont elles ont besoin dans un seul tableau de bord intuitif qui offre une visibilité complète et fournit des notifications proactives. Chaque utilisateur jouit d'une expérience ciblée et propre à son rôle pour faire le suivi de tâches essentielles et surveiller les exceptions actives et résolues.

Vos employés peuvent également utiliser le tableau de bord pour surveiller facilement les flux de travaux de conformité auxquels ils ont accès. Ils peuvent voir quelles tâches sont urgentes et lesquelles peuvent attendre, faire le suivi des tâches effectuées par ADP en votre nom et communiquer avec les équipes de spécialistes de la conformité par téléphone, par clavardage en temps réel et au moyen d'autres outils. Grâce à la possibilité de compiler des données liées à la conformité, de les vérifier et de vous appuyer sur celles-ci en temps réel, vous êtes bien équipé pour prendre des décisions commerciales plus éclairées. Les rapports de données auxquels vos équipes ont accès vous permettent d'obtenir une vue d'ensemble de vos tâches liées à la conformité et de rationaliser les activités quotidiennes.



Intégration directe aux principales plateformes de traitement de la paie

Dans l'environnement dynamique de conformité d'aujourd'hui, le respect de la réglementation vous oblige à exécuter des processus comportant de nombreuses étapes et touchant des participants de plusieurs services. Les processus sont souvent manuels et impliquent de nombreux transferts entre personnes et entre services. Sans flux de travaux structurés et étapes intégrées d'assurance de la qualité, vous devez vous battre pour assurer la conformité efficacement sans assumer un lourd fardeau de coûts, de risques et d'inefficacité.

Grâce à ADP, vos équipes peuvent tirer parti de processus et de flux de travaux intégrés qui leur permettent de gagner du temps, de réduire les étapes et de repérer automatiquement les incohérences. Étant donné que les exigences réglementaires sont intégrées directement à ces flux de travaux, vos équipes peuvent poursuivre leurs tâches quotidiennes sans changements majeurs, pendant que le système s'adapte en arrière-plan pour gérer tout changement. ADP dispose de la technologie pour simplifier et automatiser des processus de conformité précis, afin que vos employés puissent se concentrer sur des tâches plus stratégiques, ce qui peut également améliorer leur moral et leur productivité. L'optimisation des efforts de conformité peut réduire les coûts, les frais généraux inutiles et les risques, et aider votre entreprise à se conformer et à croître.



Étendue de la gamme de services

ADP fournit l'accès à une gamme complète de services couvrant les processus clés de conformité liée à la GCH. Ainsi, vous pouvez compter sur un seul fournisseur pour vos principales fonctions de conformité. Vos équipes auront une meilleure visibilité et un meilleur aperçu afin de prendre de meilleures décisions plus vite. Vous pouvez rapidement réduire ou augmenter vos activités afin de répondre aux besoins changeants de l'entreprise.

Grâce à ADP, vous profitez d'une flexibilité incroyable, d'une grande précision et d'un aperçu couvrant l'ensemble de la conformité liée à la GCH. Nous sommes l'un des plus importants fournisseurs de services de GCH en Amérique du Nord, en Europe, en Amérique latine et sur la côte du Pacifique.



Relations avec les organismes gouvernementaux

Il est difficile de rester au fait des exigences réglementaires des organismes à tous les niveaux. Alors que votre entreprise évolue, vous pouvez également être assujéti à des règlements imprévus auxquels vous n'avez pas eu à vous conformer auparavant. Les relations et les interfaces automatisées d'ADP avec les organismes gouvernementaux aux niveaux provincial, territorial et fédéral permettent de fournir des mises à jour en temps opportun. Grâce à des processus et des outils qui s'adaptent aux changements législatifs, vous réduisez votre fardeau lié à la conformité et améliorez l'efficacité et l'efficacité de votre équipe.



Experts en services de conformité

Obtenez le soutien complet de spécialistes ayant une expertise dans tous les domaines de la conformité liée à la GCH et travaillant de manière proactive en votre nom. Votre équipe peut communiquer avec du personnel spécialisé par téléphone et au moyen de systèmes de soutien sécurisés pour obtenir des réponses aux questions de conformité complexes. Consacrez moins de temps à la recherche et à la résolution de problèmes. Tirez parti de nos experts chevronnés et de nos équipes de soutien dans le domaine législatif et réglementaire.



Soutien à la continuité des activités

Qu'il s'agisse d'un événement externe imprévu comme une catastrophe naturelle ou d'un événement interne planifié comme une fusion, tout changement peut engendrer des maux de tête sur le plan de la conformité. ADP vous aide grâce à des employés, à des processus et à des technologies contribuant à soutenir votre entreprise lors de perturbations. Même si vos employés se trouvent ailleurs, vous pouvez continuer à répondre à vos besoins en matière de conformité.



La conformité sur tous les plans

Que vous étendiez vos activités sur de nouveaux marchés géographiques, que vous soyez confronté à de nouvelles exigences relatives à la paie ou que vous ayez affaire à une main-d'œuvre dispersée, ADP peut vous aider à demeurer conforme, où que votre entreprise vous mène. Nos outils et processus sont conçus pour assurer la conformité au niveau fédéral, provincial, territorial et local partout au Canada.



Sécurité et stabilité financières

Assurez la stabilité en travaillant avec l'un des chefs de file du marché en matière de conformité liée à la GCH. ADP est un partenaire de confiance de 90 % des entreprises Fortune 100 et l'un des plus grands fournisseurs cotés en bourse de services de GCH infonuagiques. Nous offrons également la stabilité et la transparence fiscale, ainsi que les ressources créées par l'investissement continu dans les avancées technologiques et la recherche continue pour développer de meilleures pratiques.

Ce que disent les clients à propos des solutions de conformité d'ADP

« ADP est très organisée et compte des employés vraiment formidables et talentueux; tout le monde, de l'équipe de gestion de comptes aux chefs de projet, possède une expertise approfondie dans chacun des États. Les employés collaborent harmonieusement. À plusieurs reprises, ils ont proposé de nouvelles façons créatives de structurer les primes d'encouragement, ou étaient prêts à passer en revue des programmes incitatifs ou des ententes de programmes et à donner leur avis. Je ne vois pas ADP comme un simple fournisseur, mais plutôt comme un partenaire d'affaires à grande échelle. »

Eric Westphal, directeur principal des affaires commerciales mondiales, Cognizant

« Puisque nous utilisons déjà d'autres services d'ADP, nous savions qu'il serait facile pour nous de confier à ses employés le traitement de nos dépôts et remboursements d'impôt à l'emploi. Après avoir assuré à nos employés que nous avons toujours besoin de leurs services et qu'ADP ajoutait une couche d'expertise, ils ont bien réalisé l'aide précieuse qu'ADP nous apporte en remplissant les déclarations pour nous. »

Mary Beth Short, directrice de la division des activités liées à la paie et aux RH, comté de King

« Je suis très impressionné par l'intégration harmonieuse entre [ADP et Oracle]. De nombreux systèmes de paie comportent des modules complémentaires, mais cette intégration du service de production de déclarations d'impôt à l'emploi semble vraiment ne faire qu'un avec notre système interne. J'ai été très impressionné par les interfaces et leur bon fonctionnement. »

Steven Holdaway, gestionnaire de la paie, Fred Hutchinson Cancer Research Center

« Nous avons pu augmenter la productivité et l'efficacité en utilisant ADP SmartComplianceMD pour gérer notre processus de production de déclarations. »

Melissa Cypher, analyste d'impôt sur la paie, Carnegie Mellon University

« Vous devez faire affaire avec ADP. Cette entreprise a une réputation formidable. Votre entreprise peut écopier d'une amende de millions de dollars si elle n'est pas conforme. Pourquoi voudriez-vous mettre votre entreprise dans une telle situation au lieu de faire appel à une entreprise qui peut faire le travail correctement à votre place, et ce, chaque fois? »

Mary Beth Giroux, gestionnaire des avantages sociaux, Cantor Fitzgerald

« Il existe de nombreuses nuances relativement aux données associées à l'expansion et à l'investissement dans des immobilisations nouvelles et dans la création d'emplois, et à la détermination et à la saisie des mesures incitatives liées à ces activités. ADP a fait un travail formidable en nous aidant à mieux organiser ces données à l'interne, ce qui nous permet de mieux gérer avec plus de souplesse les exigences de conformité associées à notre portefeuille incitatif. »

Eric Westphal, directeur principal des affaires commerciales mondiales, Cognizant

« Auparavant, nous devions utiliser différentes plateformes pour importer les données. J'ai affirmé que nous ne pouvions pas effectuer ce travail tous seuls; j'ai donc eu recours aux services d'ADP pour m'aider. Mon gestionnaire de compte et moi avons pris le temps de discuter de ce qui était nécessaire pour accomplir le travail. Nous nous sommes rendu compte que nous n'utilisons pas encore toutes les fonctions du programme. »

Ken Choy-Sing, administrateur de la paie, ABB Optical

« Il n'existe qu'un très petit nombre d'organisations qui sont de véritables experts relativement aux exigences en matière de rapports. Une fois que vous comprenez qu'ADP est l'organisation qui détient cette crédibilité et qui dispose d'un éventail de ressources, de personnes et de systèmes pour y parvenir, vous admettez qu'il n'existe aucun montant d'argent qui ne puisse justifier l'investissement pour tirer parti de l'expertise d'ADP. »

Mary Beth Short, directrice de la division des activités liées à la paie et aux RH, comté de King



Pourquoi choisir ADP?

Chez ADP, nous offrons du soutien en matière de conformité pour tous les aspects du cycle de vie des employés de deux façons principales. Tout d'abord, vous jouissez des avantages liés aux fonctions de conformité et à la sécurité intégrées à nos solutions. De plus, nous vous encourageons à tirer profit des spécialistes derrière la technologie qui s'assurent de garder une longueur d'avance en ce qui concerne le domaine changeant de la réglementation et les répercussions potentielles sur nos solutions. Ainsi, que vous souhaitiez développer votre technologie existante, effectuer une mise à niveau à partir d'un autre système ou impartir entièrement la fonction, nous pouvons vous aider.

Visitez :

[ADP.ca](https://www.adp.ca)

Appelez-nous au :

866 622-8153



**Axer le développement
sur les personnes™**

ADP, le logo ADP, ADP IPR, AIRS, ADP Research Institute, Rapport national sur l'emploi d'ADP, ADP Workforce Now, AIRS et Axer le développement sur les personnes sont des marques de commerce d'ADP, Inc. Toutes les autres marques appartiennent à leurs détenteurs respectifs. © ADP, Inc., 2021. Tous droits réservés.