

Preguntas frecuentes sobre la Tarjeta ALINE.

Esto es lo que debe saber sobre su Tarjeta ALINE.



Información importante sobre los procedimientos para abrir una nueva cuenta de tarjeta prepagada.

Para ayudar al gobierno a combatir el financiamiento del terrorismo y las actividades de lavado de dinero, las leyes federales exigen que todas las instituciones financieras obtengan, verifiquen y registren información que identifique a cada persona que abra una cuenta. Qué significa esto para usted: Cuando usted abre una cuenta de tarjeta prepagada, se solicitará su nombre, dirección, fecha de nacimiento, número de Seguro Social Número de identificación fiscal y otra información que nos permitirá identificarle. También podemos pedirle que nos muestre su licencia de conducir u otros documentos de identificación.

COMO ACCEDER A SU SALARIO SIN CARGO (\$0)

Puede retirar fondos de su Tarjeta ALINE sin incurrir en un cargo (\$0) de las siguientes maneras:

- Retiros ilimitados con el cajero por ventanilla en cualquier banco miembro de Visa® o MasterCard®.
- Retiro de ATM—dentro de la red (Es posible que exista un límite en la cantidad de retiros de ATM sin recargo (\$0). Consulte su Lista de Cargos de la Tarjeta ALINE iniciando sesión en la aplicación móvil GRATUITA o en mycard.adp.com o consulte a su gerente para solicitar la Lista de Cargos de la Tarjeta ALINE.)
- Dinero efectivo de cambio con las transacciones en puntos de venta en los establecimientos minoristas participantes (solo con código PIN).

ASPECTOS BÁSICOS DE LA TARJETA ALINE

1. ¿Está mi Tarjeta ALINE lista para usar cuando la recibo?

No. Para su protección, deberá ir a mycard.adp.com, o llamar al 1.877.237.4321 para activar su Tarjeta ALINE. Cuando active su Tarjeta, deberá seleccionar un PIN (número de identificación personal). Al activar la Tarjeta ALINE, usted acepta los términos y condiciones en el Contrato del Titular de la Tarjeta.

2. ¿Cuándo veré mi salario cargado en mi nueva Tarjeta ALINE?

Después de la activación de la tarjeta, su salario puede demorar tres semanas en comenzar a cargarse en su nueva Tarjeta ALINE. Para confirmar que su salario se ha agregado a su nueva Tarjeta, inicie sesión en su cuenta y consulte su saldo dentro la aplicación móvil GRATUITA o el sitio web para titulares de tarjeta en mycard.adp.com, o llame al 1.877.237.4321.

3. ¿Debo comunicarme con mi empleador en relación con mi nueva Tarjeta ALINE?

Si su empleador le inscribió para la Tarjeta ALINE, no es necesario que se comunique con él. En este caso, solo necesita activar su nueva Tarjeta ALINE para empezar a recibir su salario en ella.

Si usted se inscribió a sí mismo para una Tarjeta ALINE a través de ADP® Mobile Solutions App, debe proporcionarle a su empleador sus números de ruta y de cuenta una vez que haya activado su Tarjeta ALINE. Su empleador necesita esta información para enviar su salario a su Tarjeta ALINE. Usted puede acceder a sus números de routing y de cuenta en la aplicación móvil o en mycard.adp.com.

4. ¿Puedo solicitar otra Tarjeta ALINE para mi cónyuge o un miembro de confianza de mi familia?

Sí. Acceda al sitio web para titulares de tarjeta en mycard.adp.com, o llame a Servicios para Titulares de Tarjeta al 1.877.237.4321 para obtener información sobre cómo agregar una inscripción

de tarjeta secundaria. Debe haber pasado un proceso de validación para que se apruebe este servicio y el titular de tarjeta secundario debe pasar un proceso de validación. Si el titular de tarjeta pasa el proceso de validación, usted y el titular de tarjeta secundario compartirán el mismo grupo de fondos. Cada persona tiene acceso total e inmediato al saldo conjunto en la Tarjeta ALINE.

5. ¿La Tarjeta ALINE es una tarjeta de crédito?

No. La Tarjeta ALINE es una tarjeta de débito prepagada de Visa® o MasterCard®—no una tarjeta de crédito. No generará un historial de crédito. Cada período de pago, su empleador carga automáticamente su salario en la Tarjeta ALINE. Cada vez que usted usa la Tarjeta ALINE, el monto de la compra se deduce del monto de dinero disponible en la Tarjeta ALINE.

6. ¿Acumula intereses mi Tarjeta ALINE?

No. No se acumulan intereses ni se aplican al saldo de la Tarjeta ALINE.

7. ¿Qué debo hacer en caso de pérdida, robo o daño de mi Tarjeta ALINE?

Debe informar la pérdida, el robo o el daño de la Tarjeta ALINE a Servicios para Titulares de Tarjeta de inmediato, para que se pueda desactivar la Tarjeta ALINE. Puede comunicarse con Servicios para Titulares de Tarjetas llamando al 1.877.237.4321. Cancelaremos su Tarjeta ALINE y transferiremos los fondos a una nueva Tarjeta ALINE que le enviaremos. Podrá recibir una Tarjeta ALINE de reemplazo por pérdida/robo sin cargo (\$0) por año calendario, enviada por el correo regular de los Estados Unidos sin cargo (\$0). Después de una tarjeta de reemplazo sin cargo (\$0) y/o para envío rápido, puede aplicarse un cargo; de modo que, por favor consulte su Lista de Cargos para Titulares de Tarjetas.

Si desea acceder a sus fondos antes de recibir su tarjeta de reemplazo, pídale al representante que autentique un Cheque ALINE de ADP®, que deberá emitirse a su nombre por el saldo total disponible. Podrá encontrar el Cheque ALINE en el Kit de Bienvenida de su Tarjeta ALINE original. Una vez que se autentique el Cheque ALINE, el representante le proporcionará el saldo disponible exacto y su número de autenticación de 6 dígitos que usted deberá registrar en el cheque. Los fondos para ese cheque se deducirán inmediatamente del saldo de su Tarjeta ALINE para permitir el pago cuando se presente (usted NO PUEDE modificar el monto del cheque, o el cheque será devuelto). Si no tiene un saldo disponible en su Tarjeta ALINE, su solicitud para autenticar el cheque será rechazada.

Tenga en cuenta que, dado que tiene una Tarjeta ALINE activada, SOLO podrá utilizar el Cheque ALINE si se hubiera denunciado la pérdida o el robo de su Tarjeta ALINE y usted necesitara tener acceso a sus fondos antes de recibir su tarjeta de reemplazo.

No se cobrarán cargos por reemplazar un Cheque ALINE perdido o robado, ni por suspender el pago de un Cheque ALINE autenticado después de la autenticación. Para cancelar o suspender el pago de un Cheque ALINE después de su autenticación, llame a servicio al cliente al 1.877.237.4321. Puede solicitar más cheques por visitando mycard.adp.com o

llamando al 1.877.237.4321.

8. ¿Incluye la Tarjeta ALINE protección contra fraude?

Sí. Las transacciones con firma que califiquen estarán protegidas por la Política Cero Responsabilidad de Visa y MasterCard. La Política Cero Responsabilidad de Visa y o por MasterCard proporciona protección contra compras no autorizadas. Pueden aplicarse otras restricciones. También puede tener otras protecciones en virtud de la ley aplicable, como el Reglamento E. Consulte el Contrato del Titular de la Tarjeta que recibió con su Tarjeta ALINE, o puede ver dicho contrato en la aplicación móvil GRATUITA y en mycard.adp.com o solicitar una copia llamando al 1.877.237.4321.

9. ¿A quién llamo si tengo preguntas sobre la Tarjeta ALINE?

La mayoría de las preguntas sobre la Tarjeta ALINE y los detalles de las transacciones realizadas con la Tarjeta ALINE pueden responderse a través del sitio web para titulares de tarjetas en mycard.adp.com. Para comunicarse con Servicios para Titulares de Tarjetas en relación con su Tarjeta ALINE, llame al 1.877.237.4321. Este número también viene impreso al dorso de su Tarjeta ALINE.

10. ¿Me cobrarán cargos por usar la Tarjeta ALINE?

Sí. Se cobra un cargo por utilizar determinados servicios de su Tarjeta ALINE. Consulte su Lista de Cargos para Titulares de Tarjetas para ver los cargos por uso aplicables. Puede ver la Lista de Cargos de su Tarjeta ALINE en cualquier momento a través en la aplicación móvil GRATUITA y del sitio web en mycard.adp.com. También puede comunicarse con Servicios para Titulares de Tarjetas llamando al 1.877.237.4321 para hablar con un representante o solicitar que se le envíe una copia de su Lista de Cargos para Titulares de Tarjetas.

11. Los fondos cargados en la Tarjeta ALINE, ¿están asegurados por la FDIC?

Sí. Los montos que usted carga en su Tarjeta ALINE están asegurados por la Corporación Federal de Seguros de Depósito (FDIC, por sus siglas en inglés), hasta el monto máximo establecido por la ley aplicable.

12. Mi Tarjeta ALINE, ¿tendrá una fecha de vencimiento?

Sí. Su Tarjeta ALINE tiene una fecha de vencimiento, pero sus fondos no vencen. Verifique su fecha de vencimiento en el frente de su Tarjeta ALINE. Antes del vencimiento de su Tarjeta ALINE actual, se le enviará una nueva Tarjeta ALINE a su dirección registrada.

13. Recibí una Tarjeta ALINE no personalizada de mi empleador; ¿cómo puedo obtener una Tarjeta ALINE personalizada con mi nombre grabado en la Tarjeta?

Puede solicitar una Tarjeta ALINE personalizada con su nombre grabado en la tarjeta en cualquier momento, llamando a Servicios para Titulares de Tarjeta al 1.877.237.4321. También puede obtener una Tarjeta ALINE con su nombre grabado en la tarjeta si solicita y recibe los números de cuenta y de ruta de su Tarjeta ALINE. Cuando active la Tarjeta ALINE no personalizada, podrá iniciar sesión de inmediato para configurar su cuenta en mycard.adp.com y seleccionar "Opciones Para Añadir Más Dinero" para agregar fondos de múltiples empleadores y fuentes, como su reembolso de impuestos anual, beneficios del gobierno y pagos de manutención infantil. Cuando usted

seleccione "Opciones Para Añadir Más Dinero" y pase un proceso de validación, recibirá la información de su Depósito Directo e incluso podrá imprimir los números de cuenta y de ruta de su Tarjeta ALINE en un talón de depósito en línea. Una vez que reciba la aprobación para agregar dinero, se le enviará automáticamente a la dirección que tengamos registrada una Tarjeta ALINE personalizada con su nombre grabado en la tarjeta.

Si no llama para solicitar una Tarjeta ALINE personalizada o solicita recibir la información de su Depósito Directo después de que active su cuenta, su Tarjeta ALINE no personalizada se convertirá automáticamente en una Tarjeta ALINE personalizada y se enviará por correo a la dirección que tengamos registrada después de que reciba una cantidad establecida de cargas de nómina depositadas en su cuenta de la Tarjeta ALINE.

RETIRO DE FONDOS

14. ¿Puedo retirar dinero de un ATM?

Sí. Cuando active su Tarjeta ALINE, se le solicitará que seleccione un PIN de 4 dígitos. Usted tiene acceso a por lo menos un retiro de ATM por período de pago sin cargo (\$0) a través de nuestros ATM sin recargo (\$0) dentro de la red. Consulte su Lista de Cargos para Titulares de Tarjetas para obtener más información sobre cómo encontrar los ATM sin recargo (\$0) dentro de la red, y cuándo pueden aplicarse cargos de ATM.

15. Me queda un monto pequeño en mi Tarjeta ALINE, ¿cómo puedo obtener este dinero?

Cuando un comercio que acepta tarjetas de débito prepagadas Visa® o MasterCard® lo permite, usted podrá hacer una compra y usar primero la Tarjeta ALINE para pagar la compra con el saldo que tenga y pagar la diferencia por otros medios aceptados por el comerciante. También puede hacer una compra por menos que el saldo y obtener cambio en efectivo por el resto. Debe consultar si el comercio le permitirá realizar una transacción de esta manera antes de completar la transacción. También puede recurrir a un banco miembro de Visa o MasterCard para realizar un retiro con el cajero por ventanilla. Si cierra su cuenta, recibirá un cheque enviado a su dirección registrada por el saldo restante en la Tarjeta ALINE.

16. ¿Puedo transferir dinero de mi Tarjeta ALINE a mi cuenta bancaria?

Sí. Puede transferir la totalidad del saldo disponible en su Tarjeta ALINE a una cuenta bancaria en los Estados Unidos, que esté a su nombre, en mycard.adp.com. Puede agregar hasta dos cuentas bancarias americanas a su perfil de cuenta y seleccionar una de ellas para recibir por transferencia la totalidad de su saldo disponible, hasta un monto de \$150,000. Completar una sola transferencia puede demorar hasta 3 días hábiles.

AGREGAR MÁS DINERO

17. ¿Puedo cargar fondos de varios empleadores y fuentes en mi Tarjeta ALINE?

Sí. Si pasa el proceso de validación, podrá cargar dinero de varios empleadores y fuentes, tales como su reembolso de impuestos anual, beneficios del gobierno y pagos de manutención de niños. Simplemente proporcione los números de ruta y de cuenta de la Tarjeta ALINE a la empresa que inicie el pago. Puede solicitar los números de ruta y de cuenta de la Tarjeta ALINE del sitio web para titulares de tarjetas en mycard.adp.com o comunicándose con Servicios para Titulares de Tarjeta al 1.877.237.4321. Una vez que pase un proceso de validación, podrá obtener estos números e imprimir un talón de depósito para establecer sus Depósitos Directos a su cuenta de Tarjeta ALINE a través del sitio web para titulares de tarjetas en mycard.adp.com o comunicándose con Servicios para Titulares de Tarjeta al 1.877.237.4321.

18. ¿Puedo transferir fondos por medio de una transacción de giro bancario desde mi banco a mi Tarjeta ALINE?

No. Su Tarjeta ALINE no acepta transacciones de giro bancario.

19. ¿Puedo cargar efectivo en mi Tarjeta ALINE en una tienda minorista?

Sí. Si pasa el proceso de validación, puede cargar dinero efectivo en su Tarjeta ALINE miles de comercios minoristas que utilizan Reload at the Register™ o MoneyPak®. Las tiendas minoristas pueden cobrarle hasta \$4.95 por este servicio (Se aplican cargos y límites cuando le recarga su tarjeta con dinero efectivo usando Green Dot® Network.), además del monto que usted desee cargar en la Tarjeta ALINE. Usted debe confirmar su acceso a este servicio antes de intentar cargar su tarjeta.

Actualmente, los límites de carga en su Tarjeta ALINE son los siguientes:

- Rodando 24 horas: \$1,500 o 4 cargas
- Rodando 7 días: \$3,500 o 7 cargas
- Cada mes calendario: \$5,000 o 20 cargas

ADP puede aumentar o reducir estos límites periódicamente, a su criterio y sin previo aviso. Más información acerca de cómo recargar su tarjeta con dinero en efectivo se pueden encontrar en los siguientes sitios web de Green Dot: attheregister.com o moneypak.com.

SALDO/ADMINISTRACIÓN DE LA CUENTA

20. ¿Recibiré un estado de cuenta mensual?

Sus estados de cuenta están disponibles en línea a través del sitio web para Titulares de Tarjetas en mycard.adp.com. Si no tiene acceso en línea, puede comunicarse con Servicios para Titulares de Tarjetas y solicitar su historial de transacciones sin cargo (\$0). Podemos enviarle por correo un estado de cuenta impreso mensual si lo solicita a través del sitio web para titulares de tarjetas en mycard.adp.com o si se comunica con Servicios para Titulares de Tarjetas al 1.877.237.4321. Se puede aplicar un cargo por el envío por correo de un estado de cuenta impreso mensual; consulte su Lista de Cargos para Titulares de Tarjetas.

21. ¿Cómo puedo consultar mi saldo para saber exactamente cuánto dinero hay en mi Tarjeta ALINE?

Puede consultar su saldo actual en cualquier momento sin cargo (\$0) ingresando en el sitio web para titulares de tarjeta en mycard.adp.com. Una vez que haya iniciado sesión en su cuenta en mycard.adp.com, puede configurar sus alertas por correo electrónico y mensaje de texto, incluidas alertas de saldo y de transacciones enviadas convenientemente a su dirección de correo electrónico o teléfono móvil. Puede descargar la aplicación gratuita para soluciones móviles ADP® Mobile Solutions para iOS® y dispositivos Android™, o marcar como favorito en su navegador el sitio web móvil, mobile.adp.com, para iniciar sesión y acceder al saldo de su Tarjeta ALINE e historial de transacciones sin cargo (\$0). También puede consultar su saldo sin cargo (\$0) llamando a Servicios para Titulares de Tarjetas al 1.877.237.4321. Por último, puede consultar su saldo en cualquier ATM dentro de la red sin cargo (\$0).

22. ¿Qué debo hacer si olvido mi PIN?

Si olvida su PIN, o si desea cambiarlo, puede hacerlo ingresando en el sitio web para titulares de tarjetas en mycard.adp.com, o llamando al 1.877.237.4321.

REALIZAR COMPRAS/PAGAR FACTURAS

23. ¿Puedo usar mi Tarjeta ALINE para efectuar pagos mensuales automáticos (por ejemplo, membresías en gimnasios, televisión por cable, facturas de teléfonos celulares, etc.)?

Sí. Puede usar su Tarjeta ALINE para realizar pagos directos a sus emisores de facturas/tiendas minoristas dentro de sus tiendas o en sus sitios web utilizando el número que aparece en la parte delantera de su Tarjeta ALINE. Comuníquese con sus emisores de facturas/tiendas minoristas para consultar sus opciones de pago directo de facturas.

También podrá utilizar los servicios de un proveedor externo de pago de facturas en mycard.adp.com y haciendo clic en los enlaces al sitio web del proveedor de pago de facturas que se encuentran en la sección "Pago de Facturas" de nuestro sitio web.

24. ¿Dónde puedo usar mi Tarjeta ALINE?

Puede usar su Tarjeta ALINE en cualquier comercio que acepte tarjetas de débito prepagadas Visa® o MasterCard®. Simplemente proporcione su Tarjeta ALINE a un cajero, mesero o encargado, y luego firme o use su PIN para su compra. Si desea obtener cambio en dinero efectivo, use su PIN para realizar una compra con PIN en tiendas que ofrezcan este servicio, como supermercados y tiendas de conveniencia. También puede utilizar la Tarjeta ALINE para realizar compras en línea, por teléfono y de pedido por correo cuando se acepten tarjetas prepagadas de marca Visa o MasterCard.

25. ¿Puedo gastar más dinero que el que tengo en la Tarjeta ALINE?

No. Usted no puede superar su saldo disponible y no hay un servicio de línea de crédito o protección contra sobregiros asociado con su Tarjeta ALINE. Sin embargo, en circunstancias

inusuales, es posible que los comercios acepten su Tarjeta ALINE incluso cuando usted no tenga fondos suficientes, por ejemplo, una transacción que se liquide por un monto mayor al autorizado. Usted seguirá siendo responsable por el monto del saldo negativo. Consulte el Contrato del Titular de la Tarjeta que recibió con su Tarjeta ALINE, puede visualizar dicho contrato en la aplicación móvil GRATUITA y mycard.adp.com o solicitar una copia llamando al 1.877.237.4321.

26. ¿Se aplica algún cargo de penalidad por sobregiros?

Usted no puede superar su saldo disponible, por lo que no existen cargos de penalidad por sobregiros. No obstante, usted es responsable por cualquier saldo negativo que pueda producirse como resultado de una transacción autorizada que se liquide por un monto mayor al autorizado causando un saldo negativo en la tarjeta. Consulte el Contrato del Titular de la Tarjeta que recibió con su Tarjeta ALINE.

27. ¿Puedo usar la Tarjeta ALINE para alquilar un automóvil o reservar un hotel? ¿Por qué mis fondos aparecen "autorizado" para retención en algunas de las compras que realizo?

Su Tarjeta ALINE prepagada puede utilizarse para alquilar un automóvil o reservar un hotel, pero las compañías de alquiler de automóviles y los hoteles "autorizan" (retienen dinero) montos adicionales. Las compañías de alquiler de automóviles y los hoteles hacen esto puesto que no saben si tendrán que cobrarle gastos adicionales como la gasolina, millaje extra, daños, servicio a la habitación, imprevistos y días extra de uso del vehículo o de estadía en el hotel. Otros comercios, como restaurantes, bares, salones de belleza o empresas de servicios de transporte, también pueden aplicar una retención de fondos para propinas e imprevistos. ADP también puede agregar un monto retenido para determinados comercios a fin de asegurar que habrá fondos suficientes para cubrir la transacción final. Como resultado, el monto "autorizado" que será retenido pudiera ser más alto que el monto total de la transacción. Estos fondos autorizados serán retenidos y no estarán disponibles para que usted los gaste hasta que la transacción final se liquide y se registre en su Tarjeta ALINE. Esto significa que podría no tener acceso a esos fondos de tres (3) a treinta (30) días o más. Para evitar problemas, llame a los comercios con anticipación y pregúnteles cuál es su política con respecto al uso de tarjetas de débito prepagadas. Una vez que se haya realizado la retención de fondos, no podemos liberar la autorización manualmente sin una carta certificada o fax del comercio que inició la transacción.

28. ¿Hay algún tipo de transacción que yo no pueda realizar con mi Tarjeta ALINE?

No puede utilizar la Tarjeta ALINE para realizar apuestas ilegales por Internet ni para ninguna transacción ilegal.

29. ¿Puedo comprar gasolina con mi Tarjeta ALINE?

Sí, pero cuando usted usa su Tarjeta ALINE en una estación de gasolina, asegúrese de pagar previamente al cajero adentro antes de llenar el tanque e informe al cajero el monto exacto de gasolina que desea comprar con su Tarjeta ALINE. No pase su Tarjeta ALINE en el surtidor, ya que podría incurrir en un monto retenido que supere su monto de compra de gasolina. Como práctica adecuada, le recomendamos que siempre pague al cajero primero el monto de gasolina que desea comprar.

30. ¿Puedo agregar mi Tarjeta ALINE a Apple Pay®?

Sí, las Tarjetas ALINE pueden agregarse a Apple Pay para utilizarlas en las tiendas participantes y en aplicaciones que acepten Apple Pay y tarjetas prepagadas. Obtenga más información sobre los dispositivos y las tiendas que trabajarán con Apple Pay en apple.com/apple-pay/.

